



Algemene voorwaarden Versdenkers

Aanmelding voor een training:

- Aanmelding voor deelname aan een cursus geschiedt via het inschrijfformulier op de website www.versdenkers.nl of via een partner aanbieder.
- De inschrijving voor de cursus geschiedt op basis van volgorde van ontvangst van het aanmeldingsformulier tot het maximum aantal deelnemers is bereikt.
- Maximaal 10 dagen na de inschrijving ontvangt cursist bevestiging voor voorlopige deelname aan de cursus via mail. Mocht een cursus vol zijn dan wordt u in overleg op de wachtlijst geplaatst.
- Indien er een cursusplek vrijkomt doordat een cursist die definitief is aangemeld voor een cursus zich afmeldt, worden er deelnemers op de wachtlijst benaderd op volgorde van ontvangst van het aanmeldingsformulier.
- Uiterlijk twee weken voor aanvang van de cursus ontvangt u informatie en de definitieve bevestiging.
- Bij onvoldoende deelnemers wordt u hierover uiterlijk een week voor aanvang van de cursus geïnformeerd.

Live of Online trainen:

Als het niet veilig is om live te trainen vindt de cursus online plaats met een live docent. Daarnaast geldt voor al onze cursussen: als er minder dan drie inschrijvingen zijn vindt de cursus óók online plaats met een live docent. Wil je absoluut live trainen en je hebt al betaald, dan kun je tot 3 maanden later nog doorschuiven naar een live training. Je kunt daarna dus altijd nog de cursus online inhalen. Na 3 maanden vervalt de mogelijkheid om de cursus live in te halen. Versdenkers geeft geen geld terug voor cursussen die niet binnen 3 maanden na aanmelding worden gevolgd.

Betalingsverplichting:

- De cursuskosten worden uiterlijk op de vermelde betaaldatum op de factuur overgemaakt op rekeningnummer NL73BUNQ2035733871 onder vermelding van de naam en factuurnummer.
- Wanneer de cursuskosten niet op tijd betaald worden behoudt Versdenkers het recht de cursusplaats te vergeven aan deelnemers op de wachtlijst. De verplichting tot betaling van de cursus blijft zonder officiële afmelding bestaan.

Afmelding door cursist:

- Voor deelnemers geldt een bedenktijd van 14 dagen. Opzeggen binnen deze 14 dagen is kosteloos. Deze bedenktijd geldt ook indien de deelnemer de cursus boekt en het bedrijf of werkgever deze betaalt. Indien het bedrijf het contract sluit geldt geen bedenktijd.
- Bij afmelding voor een cursus behoort de deelnemer zich schriftelijk (via mail of brief) af te melden.
- Bij afmelding meer dan zes weken voorafgaand aan de cursus zal geen vergoeding betaald dienen te worden.
- Bij afmelding tussen vier en zes weken voor aanvang van de cursus zal 50% van de cursuskosten betaald dienen te worden.
- Bij afmelding tot vier weken voor aanvang van de cursus zal 100% van de cursuskosten betaald dienen te worden.

- Cursisten mogen, wanneer zij door omstandigheden die zij redelijkerwijs niet kunnen controleren, verhinderd zijn de cursus te volgen, in overleg met Versdenkers, de cursus op een ander moment volgen, indien dat volgens Versdenkers mogelijk is.

Annulering van een cursus door Versdenkers:

- In het geval een cursus door Versdenkers wordt geannuleerd, biedt Versdenkers zo snel mogelijk een vervangende cursus aan. Indien de cursist geen gebruik wil maken van vervangende cursusedagen ontvangen de cursisten die de cursuskosten al hebben betaald het geld binnen een tijdsbestek van twee weken terug.
- Indien tijdens een cursus cursusedagen worden geannuleerd, biedt Versdenkers zo snel als mogelijk vervangende cursusedagen aan of de cursuskosten worden naar rato van aantal gemiste dagdelen terugbetaald.

Verantwoordelijkheid/aansprakelijkheid:

- Cursisten zijn persoonlijk verantwoordelijk voor eventuele schade aan meegenomen apparatuur als telefoons en laptops.
- Schadeloosstellingen door Versdenkers aan cursisten zonder duidelijk aantoonbare nalatigheid is uitgesloten.
- Alle informatie die door klanten en/of deelnemers wordt verstrekt, is vertrouwelijk voor het instituut, haar medewerkers en de docenten. Dit geldt bijvoorbeeld voor bedrijfsgevoelige informatie over bedrijfssituaties, werkprocessen, klantengroepen, strategieën.

Certificaten:

- Aan de uitgegeven certificaten van Versdenkers kunnen geen rechten worden ontleend.
- Versdenkers is geen door het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap erkende onderwijsinstelling.

Voorwaarden voor Incompany trainingen

- De bevestiging van een cursus waarvan de data nog in optie staan wil Versdenkers graag uiterlijk 3 weken van tevoren ontvangen. Als de cursus later wordt afgezegd ivm te weinig aanmeldingen zijn wij genoodzaakt kosten van de training in rekening te brengen voor het vasthouden van docenten op deze optionele data.
- Als deelnemers verhinderd zijn voor deelname zal Versdenkers zich houden aan de vooraf besproken minimale trainingsfee voor de complete groep.
- De prijzen gelden voor een maximaal aantal deelnemers. Indien er meer deelnemers in een training aanschuiven kan er een tweede trainingsdatum worden bepaald, of, indien mogelijk kunnen deelnemers tegen een prijs van €50 per persoon extra aanschuiven (excl trainingsboekjes en huiswerkopdracht nakijken).
- Versdenkers is niet verantwoordelijk als deelnemers huiswerkopdrachten niet of te laat inleveren. Versdenkers rekent minimaal het vooraf overeengekomen bedrag voor het nakijken van of feedback geven op de in te leveren huiswerk opdrachten.
- Het trainingsmateriaal is eigendom van Versdenkers, er geldt auteursrecht op en mag dus niet zonder toestemming binnen en buiten de organisatie verspreid, aangepast of gedupliceerd worden.

Consultancy en professional training trajecten:

- Data van een traject worden zo veel mogelijk van te voren vastgesteld in overleg met de deelnemer en de betrokken docenten.
- Indien een deelnemer akkoord gaat met vooraf besproken data kunnen deze verplaatst worden in geval van overmacht en ziekte. Organisatorische zaken als (belangrijke) afspraken, vergaderingen, presentaties binnen de organisatie gelden niet als overmacht. De deelnemer wordt geacht de agenda vrij te houden op de besproken data.
- In geval van overmacht kan een afspraak één keer kosteloos verschoven worden, bij een tweede keer wordt de besproken fee voor de afspraak 100% in rekening gebracht. De fee wordt direct gefactureerd.
- De afgesproken fee voor het complete trainingstraject wordt aan het begin van de training voldaan.

Afmelding door de Organisatie:

- Bij afmelding van een cursus behoort de Organisatie zich schriftelijk (via mail of brief) binnen 6 weken voorafgaand aan een cursus af te melden.
- Bij afmelding 4 weken voor aanvang van de cursus zal 50% van de cursuskosten betaald dienen te worden.
- Bij afmelding tot 4 weken voor aanvang van de cursus zal 100% van de cursuskosten betaald dienen te worden.

Annulering van een cursus door Versdenkers:

- In het geval een cursus door Versdenkers wordt geannuleerd, biedt Versdenkers zo snel mogelijk een vervangende cursus/data aan.
- Indien de Organisatie geen gebruik wil maken van vervangende data ontvangen de cursisten de cursuskosten, indien die al zijn betaald, binnen een tijdsbestek van twee weken terug.
- Indien tijdens een cursus cursusedagen worden geannuleerd, biedt Versdenkers zo snel mogelijk vervangende cursusedagen aan of de cursuskosten worden naar rato van aantal gemiste dagdelen terugbetaald.

Verantwoordelijkheid/aansprakelijkheid:

- Cursisten zijn persoonlijk verantwoordelijk voor eventuele schade tijdens een training.
- Schadeloosstellingen door Versdenkers aan cursisten, zonder duidelijk aantoonbare nalatigheid van Versdenkers, is uitgesloten.
- Wanneer een training (gedeeltelijk) online plaatsvindt zal Versdenkers niet verantwoordelijk worden gehouden worden voor oponthoud, verlies van connectie of andersoortige problemen die kunnen ontstaan door de internet verbinding, of de programmatuur waarmee gewerkt wordt. Versdenkers rekent minimaal het vooraf overeengekomen bedrag voor de volledige training.

Geschillen en klachten

- Klachten of opmerkingen kunnen worden doorgegeven door het klachtenformulier op de website: www.versdenkers.nl/niet-tevreden-laet-het-ons-weten/
- Klagers krijgen binnen twee weken een reactie op de klacht. Versdenkers stelt zich ten doel de klacht daarna binnen acht weken af te handelen. Als er langere tijd nodig is om onderzoek te doen, krijgt de klager hiervan binnen 2 weken bericht met een toelichting en een indicatie wanneer we verwachten uitsluitsel te kunnen geven.
- Indien een klacht niet redelijkerwijs tussen klager en Versdenkers kan worden opgelost wordt deze voorgelegd aan een onafhankelijke jurist. Versdenkers werkt hiervoor samen met Charlotte Meindersma van www.charlotteslaw.nl/over-charlottes-law/.
- Het oordeel van de beroepsinstantie is bindend; eventuele consequenties worden door ons binnen vier weken afgehandeld.
- Elke klacht wordt vertrouwelijk behandeld. Klachten en de wijze van afhandeling worden geregistreerd en voor 14 weken in de documentatie bewaard.

Certificaten:

- Aan de uitgegeven certificaten van Versdenkers kunnen geen rechten worden ontleend.
- Versdenkers is geen door het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap erkende onderwijsinstelling.